

ISO/IEC 20000-1: 2018 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ BAŞ UYGULAYICI EĞİTİMİ

| | |
|--------------------|------------------------------------|
| SÜRE (GÜN) | 5 |
| EĞİTİM SEÇENEKLERİ | Genel Katılım & Kurum İçi & Online |
| EĞİTİM DİLİ | Türkçe |
| AKREDİTASYON | CPD |

EĞİTİMİN AMACI

Bu ISO/IEC 20000-1:2018 Baş Uygulayıcı eğitimi, katılımcılara Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sisteminin nasıl verimli bir şekilde oluşturulabileceğini, uygulanabileceğini, yönetilebileceğini ve sürdürülebileceğini öğretecek 5 günlük bir kurstan oluşmaktadır. Bu, başarılı sonuçlar elde etmek için doğru yaklaşımların, kavramların, yöntemlerin ve tekniklerin uygulanmasını içerecektir.

Bu ISO/IEC 20000-1:2018 Baş Uygulayıcı eğitimi , kurumların iç süreçlerin değerlendirilmesi ve daha verimli süreçlerin uygulanması yoluyla belirlenen hedeflerine ulaşmalarını sağlayacaktır. Bu süreçler, maliyetleri düşürmek ve kâr marjlarını artırmak için çaba gösterirken, müşteri memnuniyetini artırmak için kalitenin iyileştirilmesine odaklandıkları için bir kuruluşun başarısı için son derece önemlidir.

KİMLER KATILABİLİR

- Bir kuruluşta Hizmet Yönetim Sisteminin (SMS) uygulanmasına katılan yöneticiler veya danışmanlar,
- Hizmet Yönetim Sistemi uygulama sürecinde uzmanlaşmak isteyen proje yöneticileri veya danışmanları,
- ISO/IEC 20000-1 standardının gerekliliklerine uyulmasından sorumlu kişiler,
- Hizmet Yönetim Sisteminin uygulanmasında uzmanlaşmak isteyen uzman danışmanlar,
- SMS uygulama ekibinin üyeleri

EĞİTİMİN İÇERİĞİ

- Bir SMS'nin uygulanması ve etkin yönetimi için kullanılan kavramlar, yaklaşımlar, yöntemler ve teknikler,
- ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 20000-2 ile diğer standartlar ve düzenleyici çerçeveler arasındaki korelasyonu inceleme,
- ISO/IEC 20000-1 gereksinimlerini bir kuruluşun belirli bağlamında nasıl yorumlayacağını öğrenme,
- Bir SMS'yi etkili bir şekilde planlama, uygulama, yönetme, izleme ve bakımında bir kuruluşu destekleme,
- Hizmet Yönetim Sistemi en iyi uygulamalarını konusunda uzmanlık kazanmak
- Uygulama projesine liderlik etme becerileri,
- Destek ve planlama araçları,

ÖNEMLİ NOTLAR

NOT 1: ISO / IEC 20000-1: 2018 ve SMS'in temel ilkeleri hakkında iyi bir bilgiye sahip olmalısınız. Değilseniz, ISO / IEC 20000-1: 2018 Bilinçlendirme eğitimimize katılmanızı önemle tavsiye ederiz.

NOT 2: Eğitim katılım belgesi almak için eğitime %70 devam katılımı zorunludur.

NOT 3: Eğitimde başarı belgesi alabilmek için Sınav geçme notu 70 puan olup, geçerli notu alamayanlara Katılımcı Belgesi verilecektir.